

# Erste Schritte



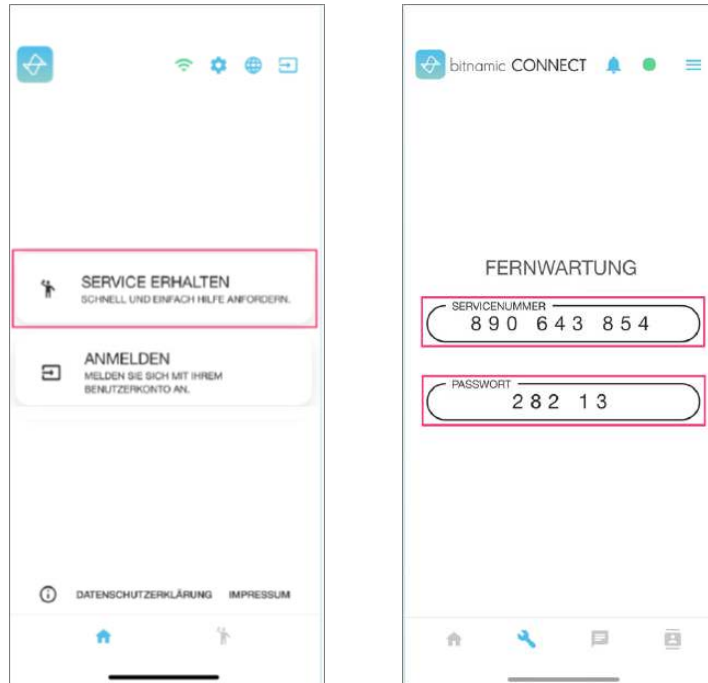
# 1 App downloaden und installieren

bitnamic CONNECT  
jetzt herunterladen



1. Laden und installieren Sie die Service App bitnamic CONNECT auf Ihrem Smartphone, Tablet, Laptop oder Desktop.

## 2 Verbindung zu einem Experten aufbauen



1. Öffnen Sie die Service App bitnamic CONNECT auf Ihrem Smartphone, Tablet, Laptop oder Desktop. Klicken Sie auf SERVICE ERHALTEN.
2. Teilen Sie dem Severt Experten Ihre Servicenummer sowie Ihr Passwort mit.

Alternativ:

3. Öffnen Sie den Link, welchen Sie von Ihrem Experten erhalten haben.



1. Es wird eine interaktive Videokonferenz zwischen Ihnen und dem Severt Experten eröffnet. Sie können nun gemeinsam bestehende Probleme in Service und Wartung beheben.

**severt**



## SERVICE UND ERSATZTEILE

Tel.: +49 2564 929-3000  
Fax.: +49 2564 929-97  
E-Mail: [service@severt.de](mailto:service@severt.de)

Wilhelm Severt Maschinenbau GmbH  
Max-Planck-Straße 16  
D-48691 Vreden

Tel.: +49 2564 929-0  
Fax.: +49 2564 929-99  
[www.severt.de](http://www.severt.de)

